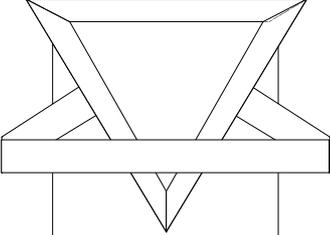
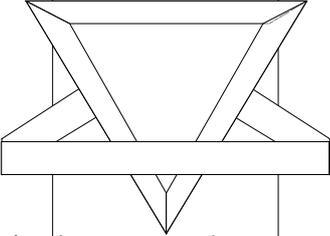


13/02/2008 prof. Marcelo Nogueira 1

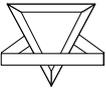


Sistemas de Informação
Disciplina: Análise Essencial de Sistemas
Prof. Marcelo Nogueira

13/02/2008 prof. Marcelo Nogueira 2



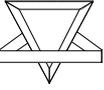
“Mais de que conhecer novas tecnologias é preciso saber como ganhar dinheiro com elas”



Conceituação de Sistemas

- ◆ **Dados x Informação**
 - Informação é o conhecimento derivado dos dados
 - Dados fatos registrados
- ◆ **Características da boa informação**
 - Pertinência
 - Disponibilidade no tempo adequado
 - Precisão

13/02/2008 prof. Marcelo Nogueira 3

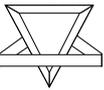


Conceituação de Sistemas

◆ **Classificação de Sistemas**

- Simples ou Complexos
- Abertos ou Fechados
- Estáveis ou Dinâmicos
- Adaptáveis ou não Adaptáveis
- Permanentes ou Temporários

13/02/2008 prof. Marcelo Nogueira 4



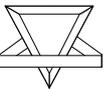
Conceituação de Sistemas

◆ **Eficácia e Eficiência**

- **Eficácia** Resultados, relação entre resultado pretendido / obtido
- **Eficiência** Método, relação entre volume produzido / recurso consumido

Exemplo : Dois remédios *A* e *B*, serão eficazes se produzirem o mesmo efeito (a cura). *A* será mais eficiente do que *B* se conseguir provocar tal efeito, com menos quantidade requerida por *B*.

13/02/2008 prof. Marcelo Nogueira 5

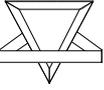


Sistemas de Informação

◆ **O que é um SI ?**

- “São relatórios de contabilidade, vendas, etc.; distribuídos periodicamente na empresa, para as tomadas de decisões”.
- “São conjuntos de procedimentos que visam captar o que acontece na organização, apresentando de forma sucinta, tendo por objetivo dar subsídios ao processo decisório”
- “É um conjunto de normas e procedimentos que objetivam transmitir, através de meio qualquer, informações entre pessoas ou órgãos”
- “Processo pelo qual as informações percorrem a estrutura formal”

13/02/2008 prof. Marcelo Nogueira 6

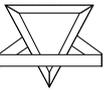


Sistemas de Informação

♦ **As Informações Gerenciais deve propiciar:**

- Redução no custo das operações;
- Melhoria no acesso às informações;
- Agilidade na produtividade;
- Estímulo de maior integração entre os tomadores de decisões;
- Fornecimento de melhores projeções dos efeitos de decisão;

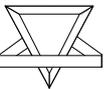
13/02/2008 prof. Marcelo Nogueira 7



Sistemas de Informação

- Redução do grau de centralização de decisões na empresa;
- Adaptação da empresa para enfrentar os acontecimentos não previstos;
- Adequação da estrutura organizacional visando à facilitação do fluxo de informação;

13/02/2008 prof. Marcelo Nogueira 8

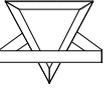


Sistemas de Informação

♦ **Criação de Unidades de Negócios**

- Descentralização em subatividades, representadas pelos departamentos com vida própria, com receitas e despesas, porém dentro do contexto global que é a organização como um todo.

13/02/2008 prof. Marcelo Nogueira 9



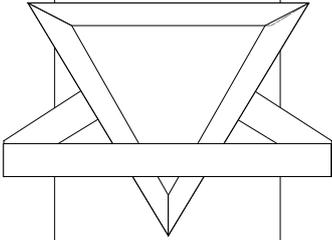
Sistemas de Informação

♦ **Porque desenvolver um SI?**

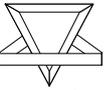
- Consumidor mais exigente em relação ao custo e a qualidade
- Mercado global e mais sensível
- Impacto nas perspectivas de rentabilidade e competitividade das empresas

13/02/2008 prof. Marcelo Nogueira 10

13/02/2008 prof. Marcelo Nogueira 11



Classificação dos Sistemas de Informação

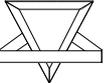


Classificação dos SI

♦ **Sistemas de Informação Transacionais - SIT**
(*Transaction Processing Systems*)

- Apoio às atividades rotineiras e operacionais da companhia
- Processo simples e altamente repetitivo.
- Grande volume de transações
- Necessidade de precisão e segurança
- **Exemplos** : Reserva de passagens, Compras, Pagamentos...
- **Tipos de SIT** : On-line e Batch

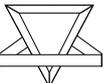
13/02/2008 prof. Marcelo Nogueira 12



Classificação dos SI

- ◆ **Sistemas de Informação Gerenciais - SIG**
(Management Information Systems)
 - Relatórios periódicos gerenciais
 - Relatórios estruturados e resumidos
 - Controle das atividades para o planejamento e organização
 - Relatórios usados pelas gerências de nível intermediário
 - **Exemplos:** relatórios de orçamentos, projeções de mão-de-obra, previsões de vendas

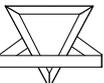
13/02/2008 prof. Marcelo Nogueira 13



Classificação dos SI

- ◆ **Sistemas de Apoio à Decisão - SADs**
 - Ajuda a tomar decisões em ambientes complexos e dinâmicos
 - Necessidade pode ser eventual
 - Problemas menos estruturados
 - Flexibilidade e adaptabilidade são essenciais
 - Devo criar um curso de sistemas de informação?
 - Devemos abrir uma nova sede no interior ?
 - Devemos aumentar os preços ?

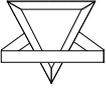
13/02/2008 prof. Marcelo Nogueira 14



Classificação dos SI

- ◆ **Sistemas de Automação de Escritório - SAEs**
 - Ajudar as atividades de escritório, tais como preparação e comunicação da correspondência.
 - Exemplo: Editores de Texto
Sistemas de correio eletrônico
Grupos de Notícias
Vídeo conferência

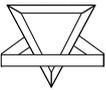
13/02/2008 prof. Marcelo Nogueira 15



Classificação dos SI

- ◆ **Sistemas de Informação p/ Executivos - EIS**
 - São utilizados pelos executivos seniores para obter informações globais da organização
 - Apresentam os dados de maneira muito agregada (Data Warehouse), sendo porém possível detalhar os dados (visão estratégica)
 - Interface intuitiva e apresentação em forma de gráficos
 - Integra várias fontes de dados

13/02/2008 prof. Marcelo Nogueira 16

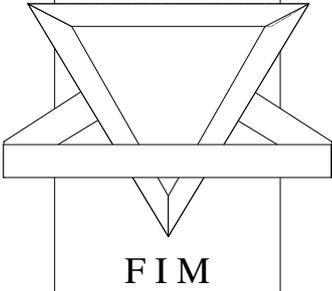


Classificação dos SI

- ◆ **Inteligência Artificial – AI (Artificial Intelligence)**
 - Sistemas Especialistas – ES (Expert System)
- ◆ **Futuro do Sistemas de Informação**
 - Integração de EIS + SIG + Fontes externas de dados
 - Banco de Dados Multidimensional e OO
 - Datamining (Mineração ou garimpagem de dados)

13/02/2008 prof. Marcelo Nogueira 17

13/02/2008 prof. Marcelo Nogueira 18



FIM
