

Capítulo 10: Desenvolvendo Soluções para as Empresas com a Tecnologia da Informação

10- 1

Sistemas de Informação e as decisões gerenciais na era da Internet

James A. O'Brien

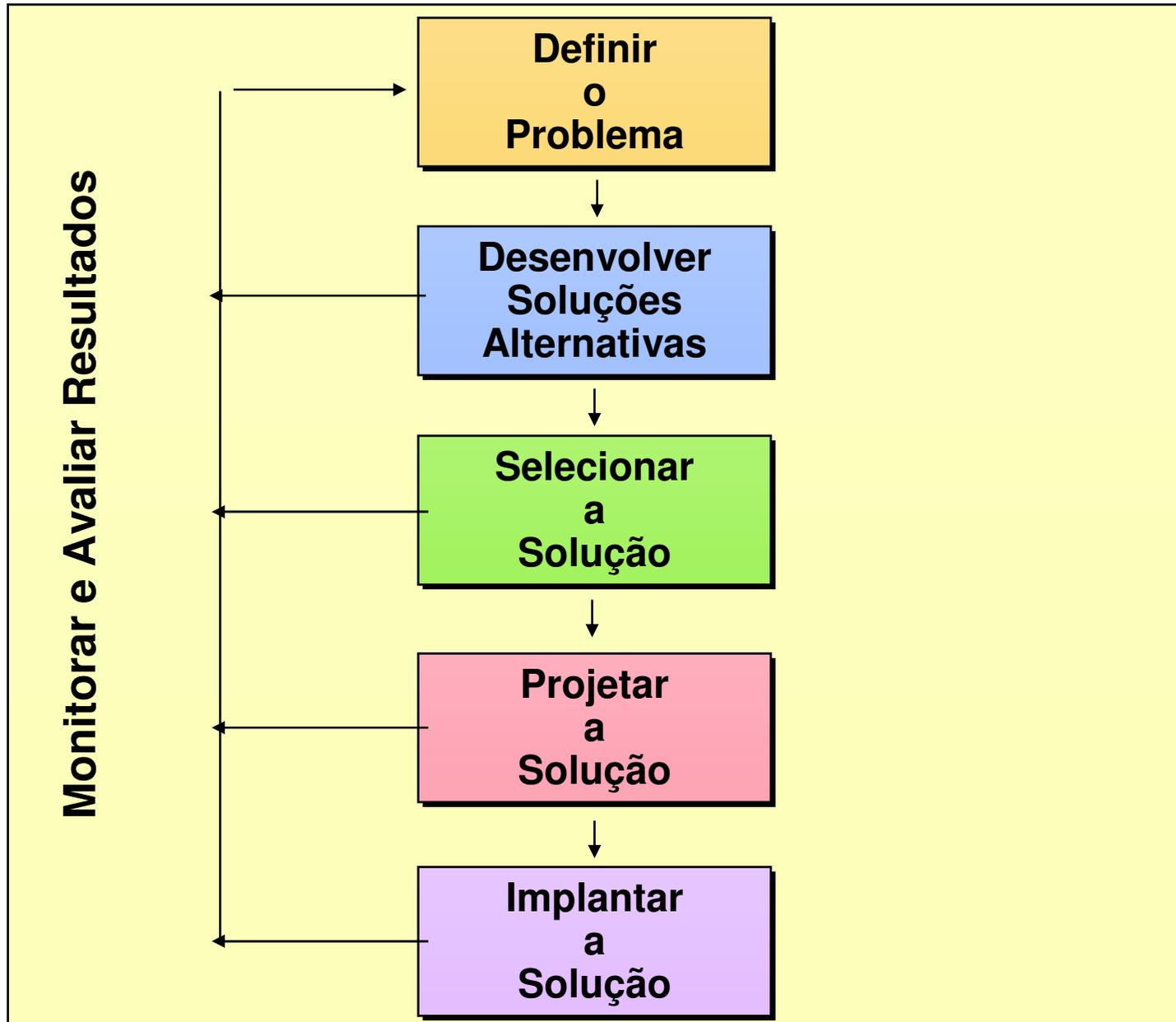
Suponha que o presidente da empresa da qual você é um gerente de vendas pede que você descubra uma maneira melhor de obter informações para os vendedores.

Como você começaria ?

O que você faria ?

Como saberia se a solução era uma boa solução para a empresa ?

Existe uma maneira sistêmica para ajudar você a desenvolver uma boa solução ?



Ciclo de Desenvolvimento de Sistemas

10- 4

Entender o
Problema ou
Oportunidade
Empresarial

Desenvolver
uma Solução
do Sistema de
Informação

Implantar a
Solução de
Sistema de
Informação

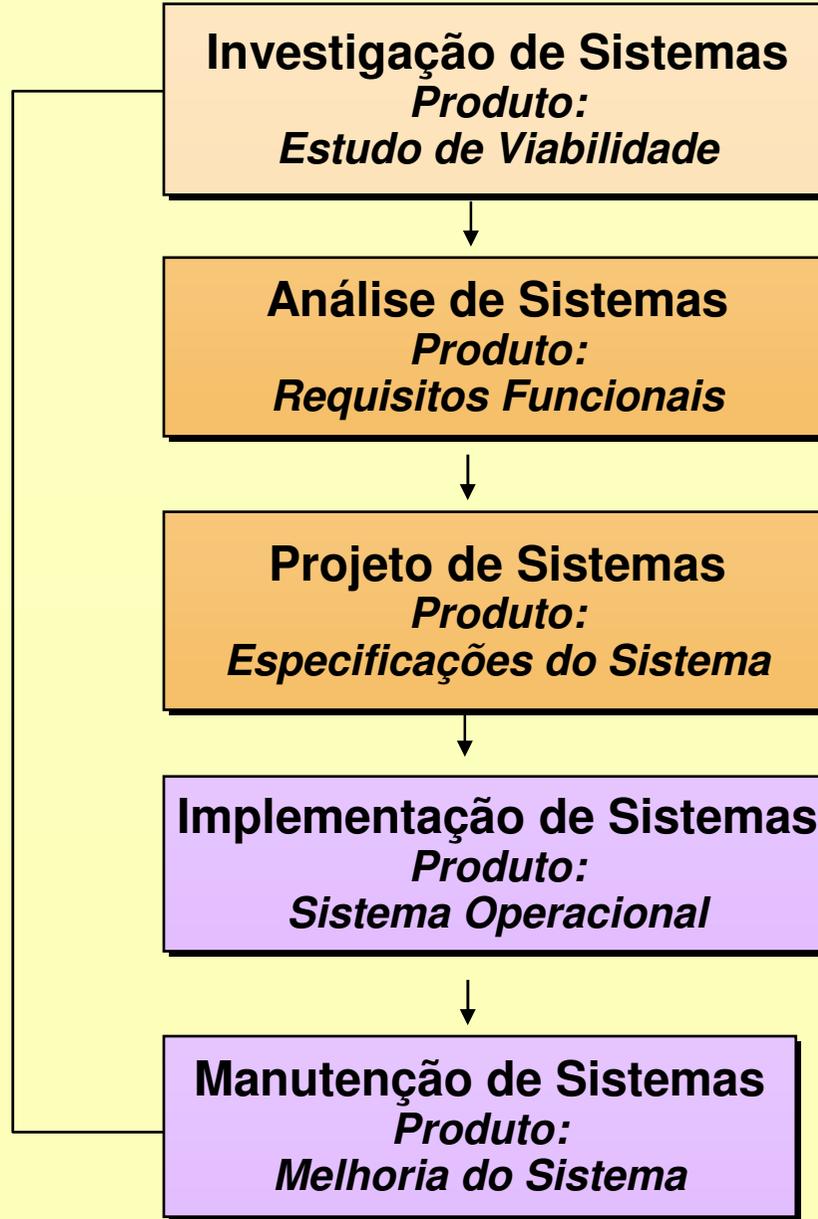
Investigação de Sistemas
Produto:
Estudo de Viabilidade

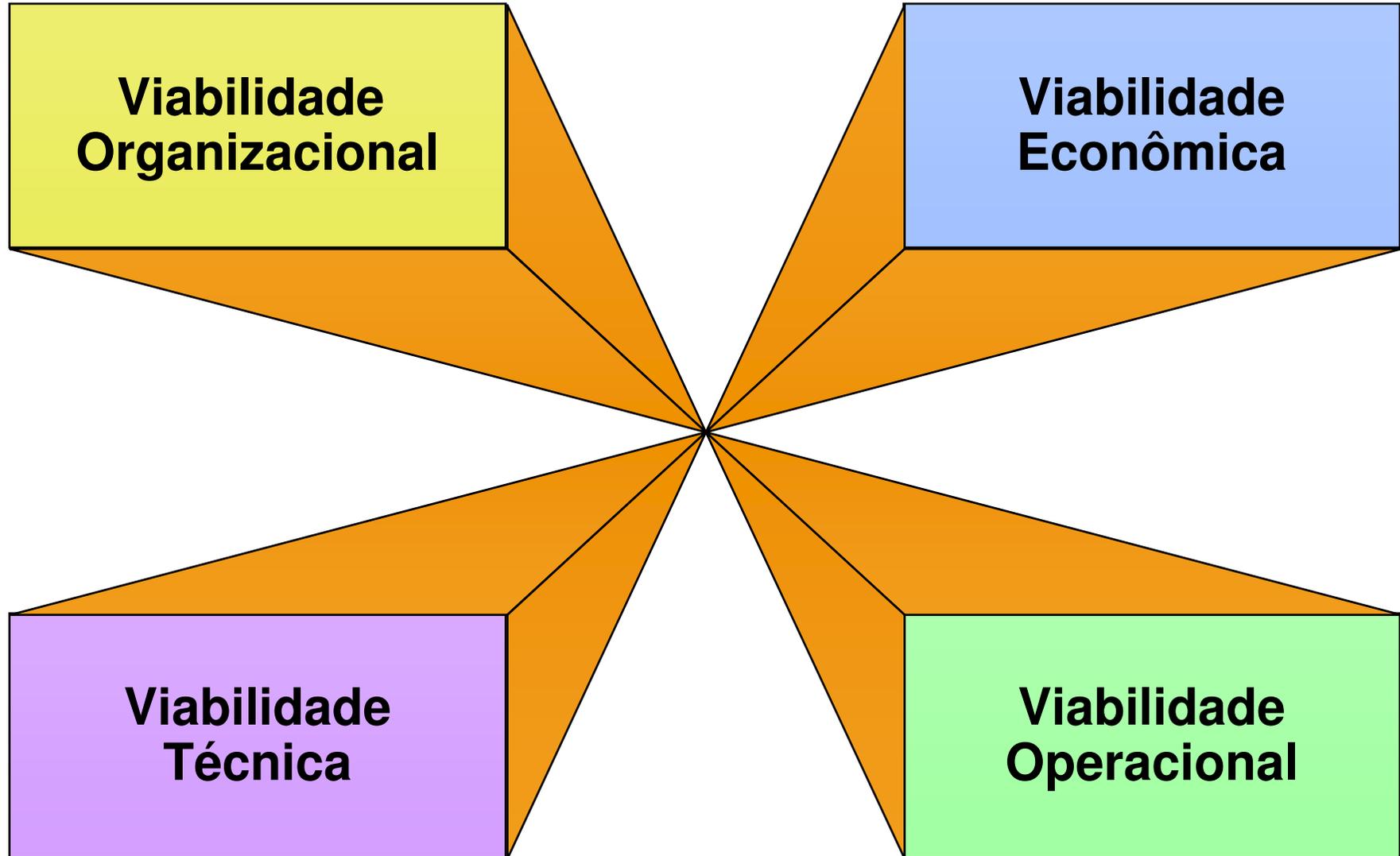
Análise de Sistemas
Produto:
Requisitos Funcionais

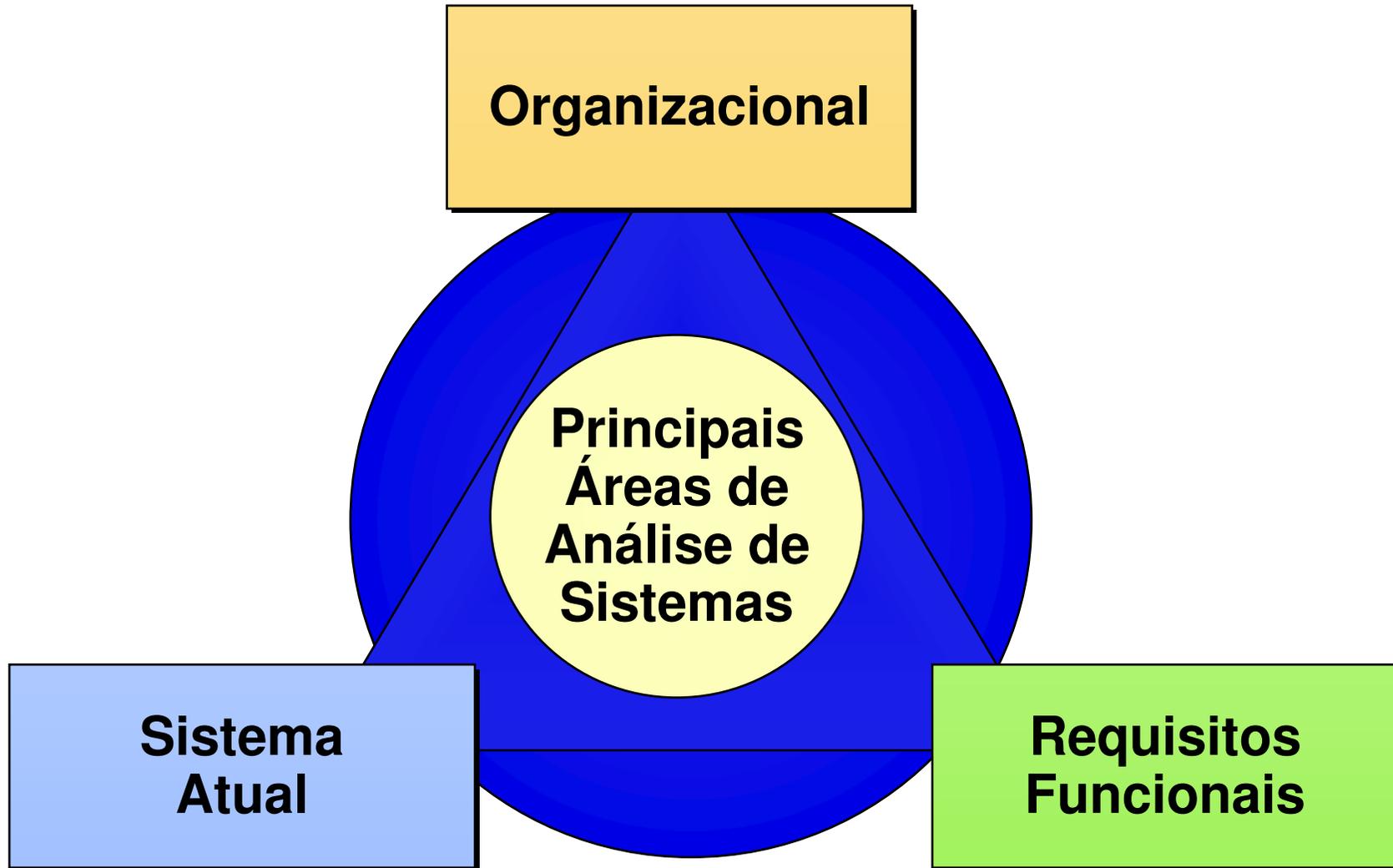
Projeto de Sistemas
Produto:
Especificações do Sistema

Implementação de Sistemas
Produto:
Sistema Operacional

Manutenção de Sistemas
Produto:
Melhoria do Sistema







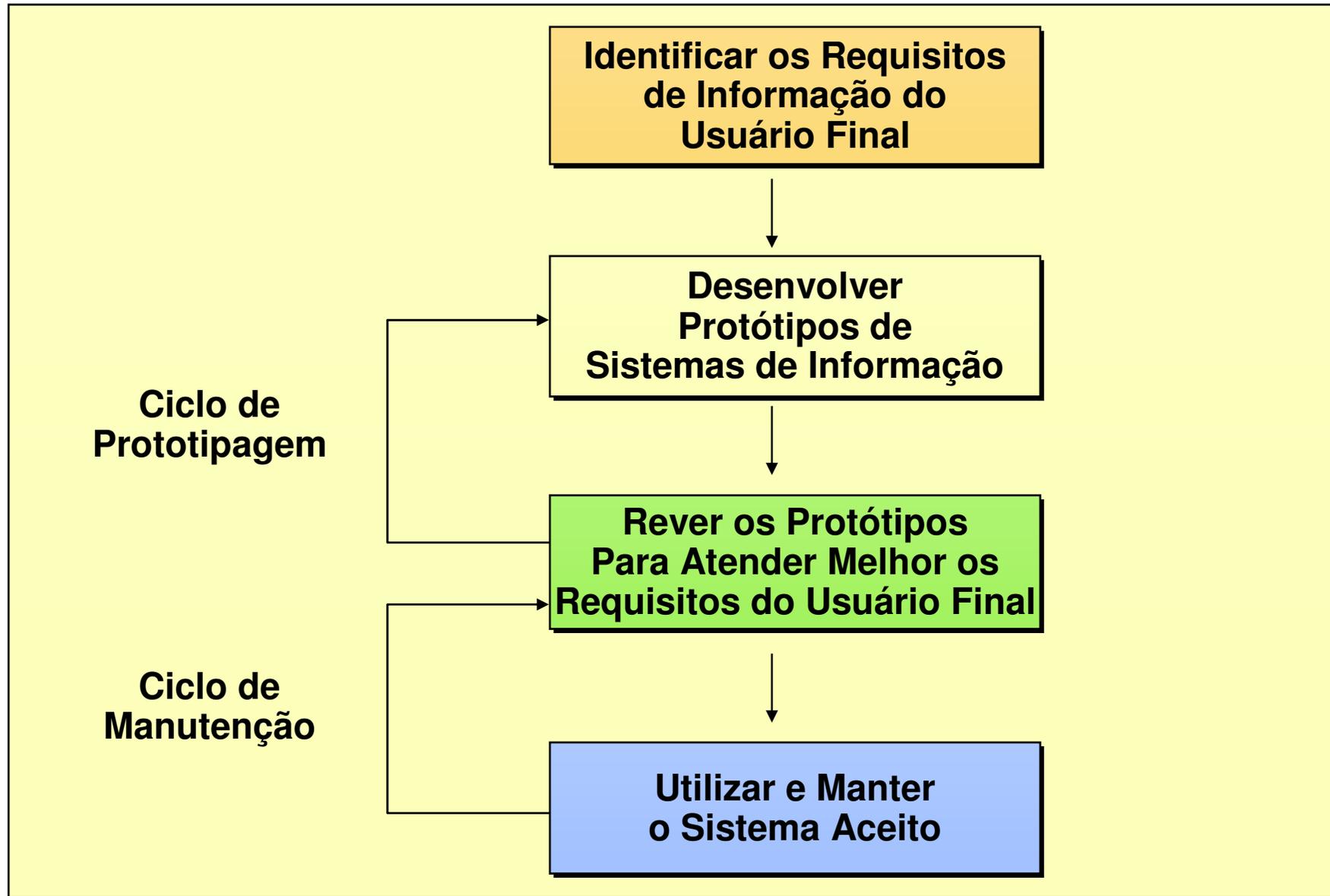
**Projeto da
Interface
com o Usuário**

**Projeto
dos Dados**

**Projeto
do Processo**

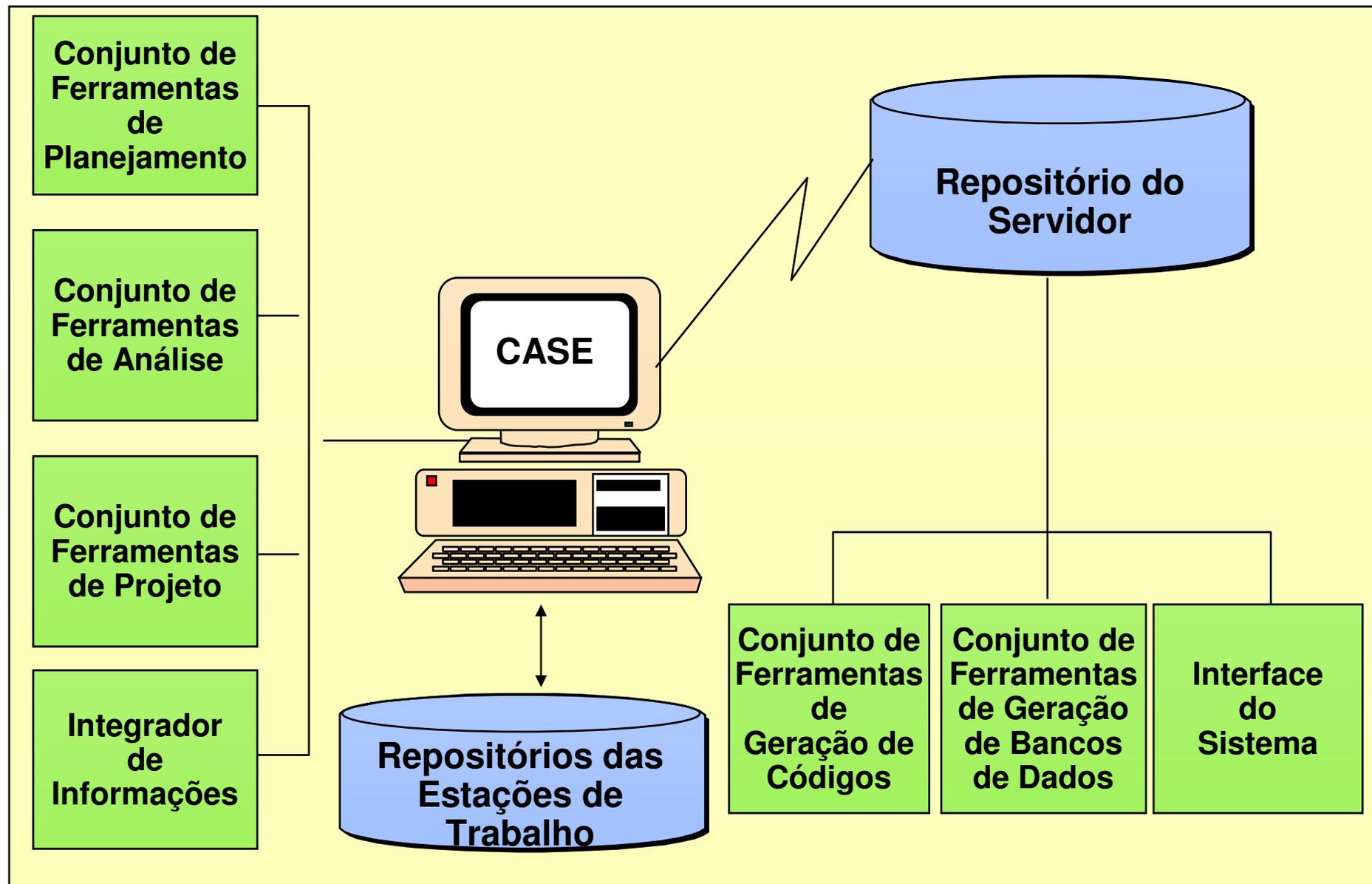
Processo de Prototipagem

10- 8



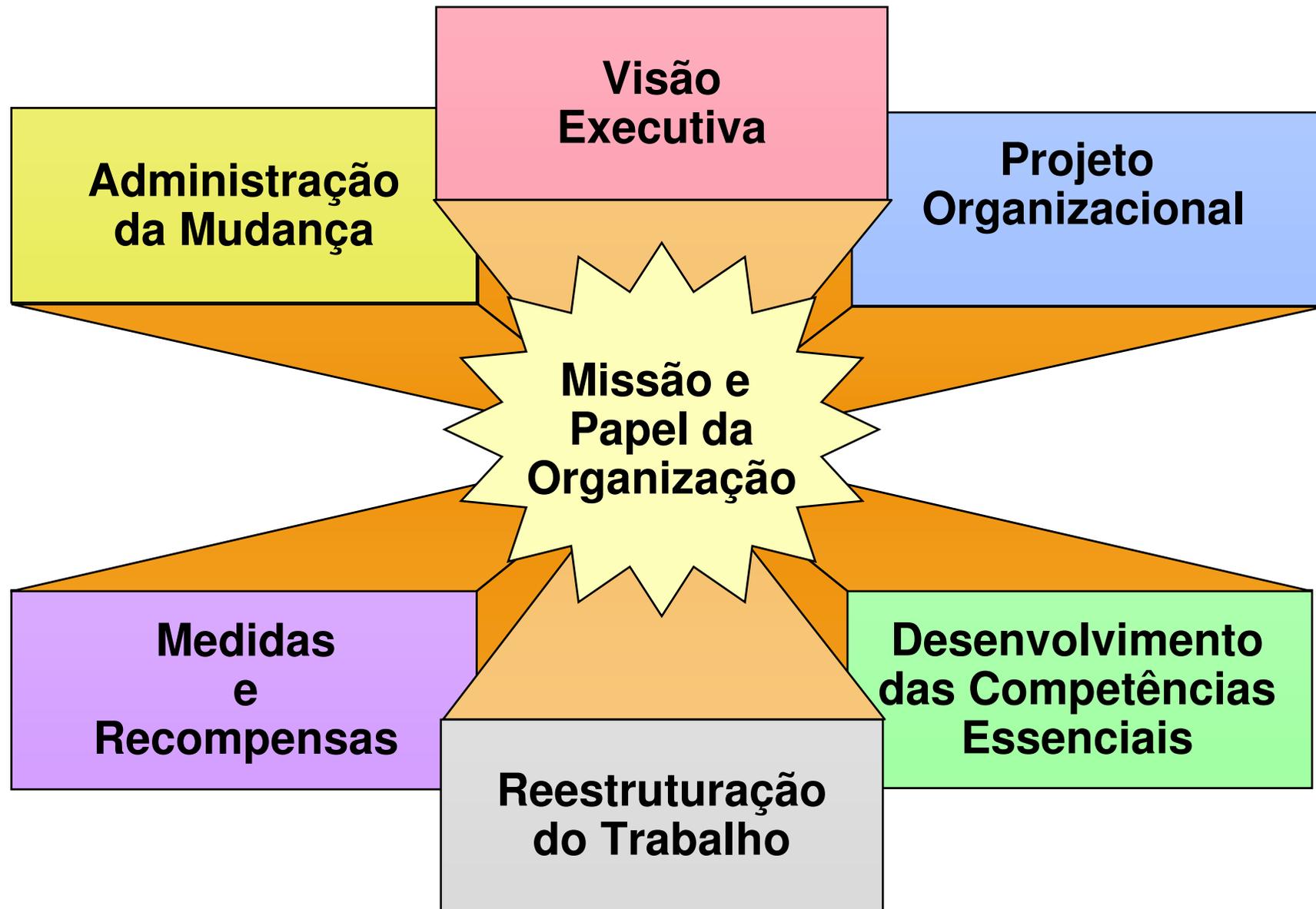
Engenharia de Sistemas Assistida por Computador

10-9



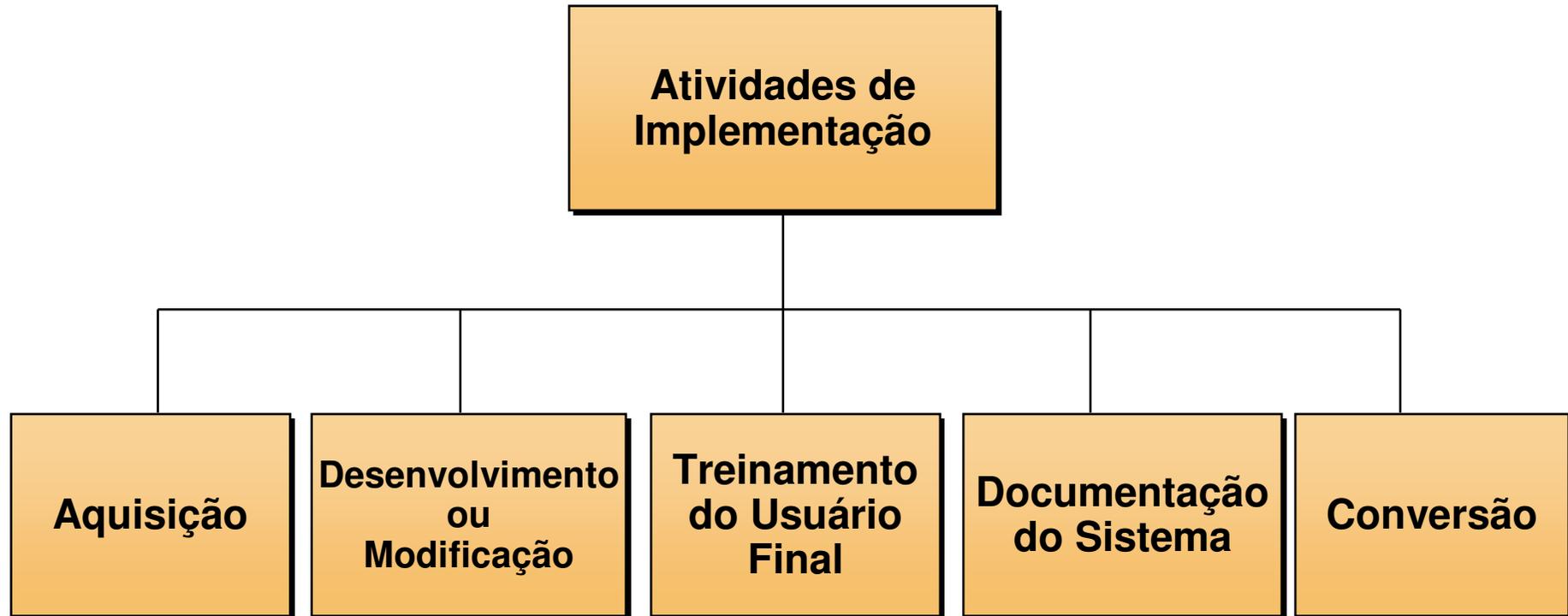
Administrando a Mudança Organizacional

10- 10



O Processo de Implementação

10- 11



Métodos de Conversão

10- 12

Sistema Antigo

Sistema Novo

Paralela

Sistema Antigo

Sistema Novo

Piloto

Sistema Antigo

Sistema Novo

**Por
Etapas**

Sistema Antigo

Sistema Novo

Direta