

Projeto Integrado de Computação

PMBOK - Project Management Body of Knowledge

Versão 2000 - Última Revisão 07/08/2006

UNIP - Universidade Paulista - Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

Porque estudar Gestão de Projetos ?

Segundo o Standish Group, entidade americana de consultoria empresarial, através de um estudo chamado "Chaos Report", para projetos na área de Tecnologia da informação, obteve as seguintes conclusões:

- Apenas 16% terminam no prazo e dentro do orçamento previsto;
- 94% têm pelo menos um reinício;
- Há um aumento de 188% no seu custo e 222% no cronograma;
- Apenas 61% são concluídos com os objetivos originais pré-estabelecidos.

UNIP - Universidade Paulista - Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

O que é Projeto ?

As organizações executam trabalho.

O trabalho envolve serviços continuados e/ou projetos, embora possa haver superposição entre os dois. Serviços continuados e projetos possuem muitas características comuns, por exemplo, ambos são:

- Executados por pessoas;
- Restringidos por recursos limitados;
- Planejados, executados e controlados.

"Um projeto é um empreendimento temporário com o objetivo de criar um produto ou serviço único."

UNIP - Universidade Paulista - Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

O que é Gerência de Projetos ?

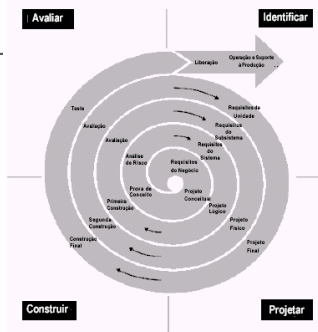
Gerência de Projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades, e técnicas para projetar atividades que visem atingir ou exceder as necessidades e expectativas das partes envolvidas, com relação ao projeto.

O ato de atingir ou exceder as necessidades e expectativas das partes envolvidas, invariavelmente envolve o equilíbrio entre **demandas concorrentes**:

- Escopo, prazo, custo e qualidade;
- Diferentes necessidades e expectativas das partes envolvidas;
- Necessidades concretas e expectativas;

UNIP – Universidade Paulista – Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

Ciclo de Vida do Projeto de Software



UNIP – Universidade Paulista – Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

Quais são os grupos de processos?

Os processos de gerência de projetos podem ser organizados em cinco grupos, cada um deles contendo um ou mais processos:

- Processos de iniciação – reconhecer que um projeto ou fase deve começar e se comprometer para executá-lo;
- Processos de planejamento – planejar e manter um esquema de trabalho viável para se atingir aqueles objetivos de negócios que determinaram a existência do projeto;
- Processos de execução – coordenar pessoas e outros recursos para realizar o plano;
- Processos de controle – assegurar que os objetivos do projeto estão sendo atingidos, através da monitoração e da avaliação do seu progresso, tomando ações corretivas quando necessárias;
- Processos de encerramento – Formalizar a aceitação do projeto ou fase e encerrá-lo de uma forma organizada.

UNIP – Universidade Paulista – Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

Gerência da Integração



- 1 - Desenvolvimento do Plano do Projeto** - agregar os resultados dos outros processos de planejamento construindo um documento coerente e consistente;
- 2 - Execução do Plano do Projeto** - levar a cabo o projeto através da realização das atividades nele incluídas;
- 3 - Controle Geral de Mudanças** – coordenar as mudanças através do projeto inteiro.

UNIP – Universidade Paulista – Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

Gerência da Integração



A Gerência da Integração do Projeto inclui os processos requeridos para assegurar que os diversos elementos do projeto estão adequadamente coordenados. Ela envolve fazer compensações entre objetivos e alternativas eventualmente concorrentes, a fim de atingir ou superar as necessidades e expectativas.

UNIP – Universidade Paulista – Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

Gerência do Escopo



- 1 - Iniciação** – comprometer a organização a iniciar a próxima fase do projeto;
- 2 - Planejamento do Escopo** – desenvolver uma declaração escrita do escopo como base para decisões futuras do projeto;
- 3 - Detalhamento do escopo** – subdividir os principais subprodutos do projeto em componentes menores e mais manejáveis;
- 4 - Verificação do Escopo** – formalizar a aprovação do escopo do projeto;
- 5 - Controle de Mudanças do Escopo** – controlar as mudanças do escopo do projeto.

UNIP – Universidade Paulista – Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

Gerência do Escopo



A Gerência do Escopo do Projeto inclui os processos requeridos para assegurar que o projeto inclua todo o trabalho necessário, e tão somente o trabalho necessário, para complementar de forma bem sucedida o projeto Iniciação.

UNIP – Universidade Paulista – Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

Gerência do Escopo



No contexto de projeto, o termo escopo deve se referir a :

- **Escopo do produto** – aspectos e funções que devam ser incluídos no produto ou serviço.
- **Escopo do projeto** – o trabalho que deve ser feito com a finalidade de entregar um produto de acordo com os aspectos e as funções especificados.

UNIP – Universidade Paulista – Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

Gerência do Tempo



1 - Definição das Atividades – identificar as atividades específicas que devem ser realizadas para produzir os diversos subprodutos do projeto;

2 - Seqüenciamento das Atividades – identificar e documentar as relações de dependência entre as atividades;

3 - Estimativa da Duração das Atividades - estimar a quantidade de períodos de trabalho que serão necessários para a implementação de cada atividade;

4 - Desenvolvimento do Cronograma - analisar a seqüência e as durações das atividades, e os requisitos de recursos para criar o cronograma do projeto;

5 - Controle do Cronograma - controlar as mudanças no cronograma do projeto.

UNIP – Universidade Paulista – Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

Gerência do Tempo



A Gerência do Tempo do Projeto inclui os processos necessários para assegurar que o projeto será implementado no prazo previsto.

UNIP – Universidade Paulista – Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

Gerência do Custo



- 1 - Planejamento dos Recursos** – determinar quais recursos (pessoas, equipamentos, materiais) e que quantidade de cada deve ser usada para executar as atividades do projeto;
- 2 - Estimativa dos Custos** – desenvolver uma estimativa dos custos dos recursos necessários à implementação das atividades do projeto;
- 3 - Orçamentação dos Custos** – alocar as estimativas de custos globais aos itens individuais de trabalho;
- 4 - Controle dos Custos** – controlar as mudanças no orçamento do projeto.

UNIP – Universidade Paulista – Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

Gerência do Custo



A Gerência do Custo do Projeto inclui os processos necessários para assegurar que o projeto será concluído dentro do orçamento aprovado.

UNIP – Universidade Paulista – Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

Gerência do Custo



A gerência do custo do projeto consiste, fundamentalmente, nos custos dos recursos necessários à implementação das atividades do projeto.

UNIP – Universidade Paulista – Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

Gerência da Qualidade



- 1 - **Planejamento da Qualidade** – identificar quais padrões de qualidade são relevantes para o projeto e determinar a forma de satisfazê-los;
- 2 - **Garantia da Qualidade** – avaliar periodicamente o desempenho geral do projeto buscando assegurar a satisfação dos padrões relevantes de qualidade;
- 3 - **Controle da Qualidade** – monitorar os resultados específicos do projeto para determinar se eles estão de acordo com os padrões de qualidade relevantes e identificar as formas para eliminar as causas de desempenhos insatisfatórios.

UNIP – Universidade Paulista – Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

Gerência da Qualidade



A Gerência da Qualidade do Projeto inclui os processos requeridos para garantir que o projeto irá satisfazer as necessidades para as quais ele foi empreendido.

UNIP – Universidade Paulista – Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

Gerência dos Recursos Humanos



- 1 - Planejamento Organizacional** – identificar, documentar e designar as funções, responsabilidades e relacionamentos de reporte dentro do projeto;
- 2 - Montagem da Equipe** – conseguir que os recursos humanos necessários sejam designados e alocados ao projeto;
- 3 - Desenvolvimento da Equipe** – desenvolver habilidades individuais e do grupo para aumentar o desempenho do projeto.

UNIP – Universidade Paulista – Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

Gerência dos Recursos Humanos



A Gerência dos Recursos Humanos do Projeto inclui os processos requeridos para possibilitar o uso mais efetivo das pessoas envolvidas com o projeto. Isto inclui todos os interessados do projeto: patrocinadores, clientes, contribuintes individuais e outros.

UNIP – Universidade Paulista – Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

Gerência das Comunicações



- 1 - Planejamento das Comunicações** – determinar as informações e comunicações necessárias para os interessados: quem necessita de qual informação, quando necessitarão dela e como isso será fornecido;
- 2 - Distribuição das Informações** – disponibilizar a informações necessárias para os interessados do projeto da maneira conveniente;
- 3 - Relato de Desempenho** – coletar e disseminar as informações de desempenho. Inclui relatórios de situação, medição de progresso e previsões;
- 4 - Encerramento Administrativo** – gerar, reunir e disseminar informações para formalizar a conclusão de uma fase ou de todo o projeto.

UNIP – Universidade Paulista – Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

Gerência das Comunicações



A Gerência das Comunicações do Projeto inclui os processos requeridos para garantir a geração apropriada e oportuna, a coleta, a distribuição, o armazenamento e o controle básico das informações do projeto.

UNIP – Universidade Paulista – Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

Gerência dos Riscos



- 1 - Identificação dos Riscos** – determinar quais os riscos são mais prováveis de afetar o projeto e documentar as características de cada um;
- 2 - Quantificação dos Riscos** – avaliar os riscos e suas interações no sentido de avaliar possíveis consequências;
- 3 - Desenvolvimento das Respostas aos Riscos** – definir as melhorias necessárias para o aproveitamento de oportunidades e respostas às ameaças;
- 4 - Controle das Respostas aos Riscos** – responder às mudanças nos riscos no decorrer do projeto.

UNIP – Universidade Paulista – Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

Gerência dos Riscos



A Gerência de Risco do Projeto inclui os processos envolvidos na identificação, análise e resposta aos riscos do projeto. Isto inclui a maximização dos resultados de eventos positivos e minimização das consequências de eventos negativos.

UNIP – Universidade Paulista – Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

Gerências das Aquisições



- 1 - Planejamento das Aquisições** – determinar o que contratar e quando;
- 2 - Preparação das Aquisições** – documentar os requerimentos do produto e identificar os fornecedores potenciais;
- 3 - Obtenção de Propostas** – obter propostas de fornecimento conforme apropriado a cada caso (cotações de preço, cartas-convite, licitação);
- 4 - Seleção de Fornecedores** – escolher entre os possíveis fornecedores;
- 5 - Administração dos Contratos** – gerenciar os relacionamento com os Fornecedores;
- 6 - Encerramento do Contrato** – completar e liquidar o contrato incluindo a resolução de qualquer item pendente.

UNIP – Universidade Paulista – Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira

Gerências das Aquisições



A Gerência de Aquisições do Projeto inclui os processos necessários à obtenção de bens e serviços externos à organização executora. Para simplificação, os bens e serviços, seja um ou vários, serão geralmente referidos como um “produto”.

UNIP – Universidade Paulista – Campus Tatuapé
Prof. Marcelo Nogueira
