

Normas de Qualidade dos Produtos de Software

Disciplina: Produtos de Software
Prof. Marcelo Nogueira
Parte 01 – Versão 1.0

Produto de Software

- A definição para produto de software segundo a norma IEEE-STD-610 (IEEE, 1990) é:
- “O conjunto completo, ou qualquer dos itens individuais do conjunto, de programas de computador, procedimentos, e documentação associada e dados designados para liberação para um cliente ou usuário final” (PAULK,1995).
- Quando entregamos a um cliente um pacote bem delimitado e identificado, podemos dizer que entregamos um produto (SPINOLA,1998).

Normas para Qualidade de Produto

- O subcomitê de Software do comitê técnico Conjunto da ISO e IEC vem trabalhando na elaboração de normas e relatórios técnicos que permitam especificar e avaliar a qualidade dos produtos de software. Essas normas e relatórios são definidos pelos seguintes documentos:

Norma para Qualidade de Produto de Software

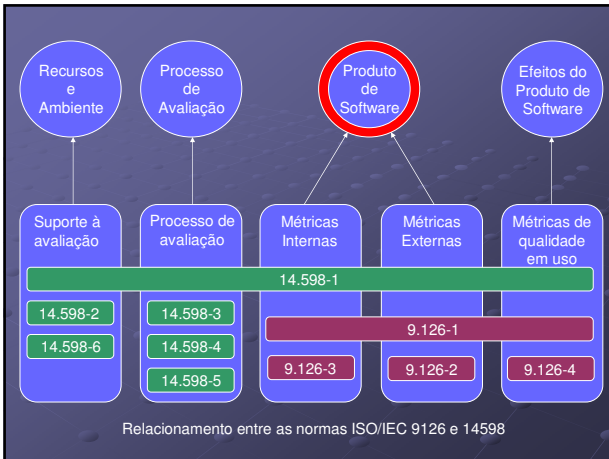
- Qualidade de Produto de Software:
 - ISO/IEC 9126-1: Modelo de Qualidade;
 - ISO/IEC 9126-2: Métricas Externas;
 - ISO/IEC 9126-3: Métricas Internas; e
 - ISO/IEC 9126-4: Métricas de Qualidade em Uso.

Normas para Avaliação de Produtos de Software

- ISO/IEC 14598-1: Visão Geral;
- ISO/IEC 14598-2: Planejamento e Gestão;
- ISO/IEC 14598-3: Processo para Desenvolvedores;
- ISO/IEC 14598-4: Processo para Adquirentes;
- ISO/IEC 14598-5: Processo para Avaliadores; e
- ISO/IEC 14598-6: Documentação de Módulos de Avaliação.

Norma para Teste e Requisitos de Qualidade em Pacotes de Software

- NBR ISO/IEC 12.119: Pacotes de Software - Teste e requisitos de qualidade;



Referências Bibliográficas (1)

- IEEE STD. 610 12-1990, *IEEE Standard Glossary of Software Engineering Terminology*, IEEE, Piscataway, NJ, 1997.
- PAULK, M.C. et al. *The Capatibility Maturity Model – Guidelines for improving the software process*, Addison Wesley, SEI series, 1995.
- SPINOLA, MAURO DE MESQUITA, *Diretrizes para o desenvolvimento de software de sistemas embutidos*, Tese de Doutorado, USP - São Paulo, 1998.

Referências Bibliográficas (2)

- MACHADO, CRISTINA ÂNGELA FILIPAK in WEBER, KIVAL CHAVES, et al. *Qualidade e Produtividade em Software*, São Paulo, Ed. Makron Books, 2001.
